

Medien- & Content-Infoblatt

Damit wir Ihnen vor Ort einen reibungslosen Ablauf gewährleisten können, lesen Sie dieses Formular bitte aufmerksam und beachten Sie die Hinweise. Vielen Dank.

Format & Abspielgerät

- Für das Abspielen von **Videos** via USB-Sticks verwenden Sie bitte das **Format .mp4**
- **USB-Sticks** dürfen **max. 16 GB** groß sein und für **USB-A** sowie **USB 2.0** geeignet sein, mit der **Formatierung FAT32**
- USB-Sticks müssen unter Windows formatiert und bespielt werden, um sogenannte „Ghost-Dateien“ zu vermeiden. MS/Apple Office Dateien (z.B. PowerPoint, Word, etc.) können nur in Verbindung mit einem Laptop über HDMI abgespielt werden. **PowerPoint-Präsentationen** können nicht per USB-Stick abgespielt werden, die Dateien können aber ebenfalls als **.mp4** umgespeichert werden
- Die Einzelfilme sollten **max. 1,5 GB** groß sein, bei mehr als 2 Filmen dieser Größenordnung empfiehlt sich der Einsatz eines Mini-PCs/Notebooks als Zuspeler
- **Filme** müssen in **Full-HD** (1920px x 1080px) angelegt sein und dürfen nicht in Unterordnern gespeichert werden
- Auf den Sticks dürfen keine weiteren Dateien gespeichert sein
- **Bilder für Slide Shows** speichern Sie bitte als **.jpg**
- Welches **Zuspielgerät** (USB-Stick, Laptop, iPad oder MacBook) verwenden Sie?
Auf Wunsch und gegen Aufpreis, stellen wir Ihnen gerne einen passenden Zuspeler zur Verfügung. Bitte denken Sie bei Apple-Geräten ggf. an den passenden **Adapter**
- Wenn Sie ein HDMI-Kabel von uns benötigen, sagen Sie Ihrem Projektleiter bitte vorab Bescheid

Wir prüfen Ihre Daten gerne vorab für Sie – gegen eine geringe Gebühr von ca. 30 € – und stellen sie Ihnen vor Ort auf einem USB-Stick zur Verfügung. Bitte senden Sie diese hierfür rechtzeitig an Ihren zuständigen Projektleiter.

Übergabe

- Bitte beachten Sie, dass die Geräte im Idealfall persönlich übergeben werden. In der Regel passiert das am letzten Aufbautag (einen Tag vor Veranstaltungsbeginn) zwischen 10 und 16 Uhr
- Sollte kundenbedingt keine Übergabe bis 16 Uhr am letzten Aufbautag erfolgen können, platzieren wir die bestellten Geräte laut Plan. Die Haftung liegt ab diesem Zeitpunkt bei Ihnen
- Bitte halten Sie für die Übergabe unbedingt Ihren kundeneigenen Zuspeler (z.B. Laptop) sowie die Zuspieldateien (z.B. USB-Stick) bereit

Montage des Monitors

- Die Montageart und geplante Position des Monitors entnehmen Sie bitte Ihrer Standardskizze
- Für Wandmontagen gehen wir in der Regel von einer Höhe von 1,75 m (Mitte des Monitors) aus. Sollten Sie eine abweichende Positionierung wünschen, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an Ihren Project Manager

Folgen bei Nichtbeachtung

- Nicht korrekt formatierter Content oder falsche/fehlende Zuspelergeräte verursachen zusätzlichen technischen Aufwand, der im Nachgang je nach Umfang als Regiestunde berechnet wird
- Sofern Sie erst am ersten Veranstaltungstag anreisen können, rechnen Sie bitte mit entsprechenden Wartezeiten, sollten Sie technische Hilfe benötigen
- Die zur Verfügung gestellten USB-Sticks sind Mietmaterial. Bei Verlust berechnen wir 20€

Wir freuen uns auf ein erfolgreiches Event mit Ihnen! Ihr meplan Team