

Medien- & Content-Infoblatt

Damit wir Ihnen vor Ort einen reibungslosen Ablauf gewährleisten können, lesen Sie dieses Formular bitte aufmerksam und beachten Sie die Hinweise. Vielen Dank.

Format & Abspielgerät:

- Für das Abspielen von Videos via USB-Sticks verwenden Sie bitte das Format .mp4
- USB-Sticks dürfen max. 16 GB groß sein und für USB-A sowie USB 2.0 geeignet sein, mit der Formatierung FAT32
- USB-Sticks müssen unter Windows formatiert und bespielt werden, um sogenannte „Ghost-Dateien“ zu vermeiden. MS/Apple Office Dateien (z.B. PowerPoint, Word, etc.) können nur in Verbindung mit einem Laptop über HDMI abgespielt werden. PowerPoint-Präsentationen können nicht per USB-Stick abgespielt werden, die Dateien können aber ebenfalls als .mp4 umgespeichert werden
- Die Einzelfilme sollten max. 1,5 GB groß sein, bei mehr als 2 Filmen dieser Größenordnung empfiehlt sich der Einsatz eines Mini-PCs/Notebooks als Zuspeler
- Filme müssen in Full-HD (1920px x 1080px) angelegt sein und dürfen nicht in Unterordnern gespeichert werden
- Auf den Sticks dürfen keine weiteren Dateien gespeichert sein
- Bilder für Slide Shows speichern Sie bitte als .jpg
- Welches Zuspelgerät (USB-Stick, Laptop, iPad oder MacBook) verwenden Sie?
Auf Wunsch und gegen Aufpreis, stellen wir Ihnen gerne einen passenden Zuspeler zur Verfügung.
Bitte denken Sie bei Apple-Geräten ggf. an den passenden Adapter
- Wenn Sie ein HDMI-Kabel von uns benötigen, sagen Sie Ihrem Projektleiter bitte vorab Bescheid

Wir prüfen Ihre Daten gerne vorab für Sie – gegen eine geringe Gebühr von ca. 30 € – und stellen sie Ihnen vor Ort auf einem USB-Stick zur Verfügung. Bitte senden Sie diese hierfür rechtzeitig an Ihren zuständigen Projektleiter.

Übergabe:

- Bitte beachten Sie, dass die Geräte im Idealfall persönlich übergeben werden. In der Regel passiert das am letzten Aufbautag (einen Tag vor Veranstaltungsbeginn) zwischen 10 und 16 Uhr
- Sollte kundenbedingt keine Übergabe bis 16 Uhr am letzten Aufbautag erfolgen können, platzieren wir die bestellten Geräte laut Plan. Die Haftung liegt ab diesem Zeitpunkt bei Ihnen
- Bitte halten Sie für die Übergabe unbedingt Ihren kundeneigenen Zuspeler (z.B. Laptop) sowie die Zuspeldateien (z.B. USB-Stick) bereit

Montage des Monitors:

- Die Montageart und geplante Position des Monitors entnehmen Sie bitte Ihrer Standskizze
- Für Wandmontagen gehen wir in der Regel von einer Höhe von 1,75 m (Mitte des Monitors) aus. Sollten Sie eine abweichende Positionierung wünschen, wenden Sie sich bitte rechtzeitig an Ihren Project Manager

Folgen bei Nichtbeachtung:

- Nicht korrekt formatierter Content oder falsche/fehlende Zuspelgeräte verursachen zusätzlichen technischen Aufwand, der im Nachgang je nach Umfang als Regiestunde berechnet wird
- Sofern Sie erst am ersten Veranstaltungstag anreisen können, rechnen Sie bitte mit entsprechenden Wartezeiten, sollten Sie technische Hilfe benötigen
- Die zur Verfügung gestellten USB-Sticks sind Mietmaterial. Bei Verlust berechnen wir 20€

Wir freuen uns auf ein erfolgreiches Event mit Ihnen!
Ihr meplan Team